Términos y Condiciones

 # TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO - CLUB VIP & WIDOLS GPS

Última actualización: Octubre 2026

El presente documento constituye el contrato de Términos y Condiciones (en adelante, los "Términos") que regulan el acceso, registro y uso de la plataforma web, aplicaciones móviles y servicios tecnológicos de Club Vip y su módulo especializado Widols GPS (en adelante y de forma conjunta, la "Plataforma").

Al utilizar cualquiera de las herramientas, el usuario (en adelante, el "Comercio" o el "Cliente Final", según corresponda) acepta de manera expresa, tácita y sin reservas el total de las cláusulas aquí descritas. Para efectos legales, la Plataforma se rige bajo la legislación vigente del Estado de México, Estados Unidos Mexicanos.

1. DECLARACIONES Y OBJETO DE LA PLATAFORMA

La Plataforma opera como un ecosistema tecnológico integral enfocado en dos vertientes principales:

Proporcionar herramientas de gestión empresarial, administración interna, y fidelización de clientes para negocios locales (Servicios Club Vip).

Suministrar soluciones de software y hardware orientadas al rastreo y localización satelital de activos (Módulo Widols GPS).

La Plataforma actúa únicamente como facilitador tecnológico e intermediario, por lo que no es responsable de las relaciones laborales, comerciales o contractuales que se generen internamente entre los Comercios, sus empleados y sus Clientes Finales.

2. MÓDULO DE SERVICIOS OPERATIVOS (CLUB VIP B2B)

El Comercio es el único responsable de la configuración, uso y veracidad de la información registrada dentro de las herramientas operativas provistas por la Plataforma:

- **Agenda de Citas:** La Plataforma provee el software para la programación y reserva de horarios. El Comercio asume la responsabilidad absoluta por el cumplimiento de las citas, cancelaciones, retrasos o la calidad del servicio final prestado al Cliente.
- **Ventas y Punto de Venta (POS):** El uso del sistema para el registro de transacciones comerciales, inventarios y emisión de comprobantes es responsabilidad exclusiva del Comercio. La Plataforma no audita la contabilidad ni se hace responsable por discrepancias fiscales o financieras.
- **Gestión de Nóminas:** Esta herramienta facilita el cálculo operativo interno de las remuneraciones del personal del Comercio. El Comercio declara ser el único patrón legal de sus trabajadores y lo exime de cualquier contingencia en materia laboral, de seguridad social o demandas ante las autoridades correspondientes.

• **Consignación de Productos:** Las reglas de inventario, resguardo, porcentajes de ganancia y devoluciones de mercancía bajo el esquema de consignación pactadas con terceros son ajenas a la Plataforma. El Comercio responde civil y penalmente por la propiedad legal de dichos productos.

3. MÓDULO DE MONITOREO Y LOCALIZACIÓN (WIDOLS GPS)
Este apartado regula de manera específica los servicios vinculados a la instalación de hardware y provisión de software para la geolocalización de vehículos o activos:

Instalación y Dispositivos: La Plataforma coordina o suministra los geolocalizadores físicos. El Comercio o propietario del activo autoriza expresamente la instalación y acepta que cualquier manipulación posterior no autorizada del hardware anulará las garantías correspondientes.

Software de Geolocalización: El acceso a la cartografía y telemetría digital en tiempo real está sujeto a la disponibilidad de las redes de datos de los operadores telefónicos.

Tarjetas SIM Multicarreador: El sistema utiliza tarjetas SIM capaces de conmutar entre diferentes redes de telecomunicaciones para optimizar la cobertura. El usuario acepta que la señal puede verse interrumpida por fallas en las infraestructuras de los proveedores de telefonía móvil, condiciones climáticas o zonas de sombra de cobertura ajenas al control de la Plataforma.

Exclusión por Inhibidores (Jammers): La Plataforma queda totalmente deslindada de cualquier responsabilidad civil, penal o económica en caso de que el dispositivo GPS deje de transmitir o sea vulnerado mediante el uso de inhibidores de señal portátiles o industriales (*jammers*) utilizados en actos delictivos o de fuerza mayor.

Política de Privacidad, Resguardo y Destrucción Automatizada de Datos de Movimiento: Todos los datos de localización en tiempo real, coordenadas geográficas e historial de movimientos captados por los dispositivos de Widols GPS serán tratados con la más estricta **confidencialidad** en apego a la normativa vigente. El historial de trayectorias, ubicaciones y movimientos del vehículo será almacenado y resguardado en servidores seguros por un periodo máximo y definitivo de **30 días naturales**. Al cumplirse dicho plazo, la Plataforma ejecutará un proceso automatizado de **destrucción y borrado definitivo e irreversible** de toda la información histórica acumulada. Es responsabilidad del usuario descargar o respaldar externamente cualquier reporte operativo si requiere conservarlo por un periodo mayor.

Suspensión del Borrado: El borrado automático de los **30 días** se detendrá de inmediato sobre los datos específicos del vehículo afectado si existe un requerimiento legal formal antes de la fecha de su destrucción.

Puesta a Disposición: Los datos correspondientes se mantendrán bajo un estricto resguardo digital y serán compartidos única y exclusivamente con la autoridad judicial o ministerial competente de acuerdo a los plazos marcados por la ley.

El archivo descargable e imprimible ya contiene el cuerpo legal completo de **Club Vip** (Citas, POS, Nóminas, Consignación), **Club Vip Rewards** y las políticas actualizadas de **Widols GPS** configuradas bajo la jurisdicción del **Estado de México**.

4. SISTEMA DE RECOMPENSAS "CLUB VIP REWARDS"
Este apartado regula las políticas aplicables al programa de lealtad denominado "Puntos VIP":

Activación del Módulo: El módulo "Rewards" estará visible de manera permanente en la consola del Comercio junto a "Mi Negocio". Permanecerá desactivado por defecto hasta que el administrador del Comercio decida encenderlo voluntariamente.
Regla Matemática de Acumulación: Los Clientes acumularán **1 Punto VIP por cada $10.00 MXN (diez pesos moneda nacional)** efectivamente gastados en servicios o productos concretados en la Plataforma.
Bono de Bienvenida: El Comercio puede activar un incentivo inicial único de hasta **100 puntos de regalo** para los usuarios que descarguen la aplicación móvil “Club Vip Rewards” o realicen con éxito su primera reservación.
Multiplicadores Estratégicos: Se autoriza la configuración de "Días VIP" (Doble puntaje en días u horarios de baja afluencia comercial) y la asignación automatizada de **50 puntos extra** por la publicación de una reseña calificada del negocio dentro de la app.
Catálogo de Recompensas Escalonado: El Comercio se obliga a cumplir con la entrega de premios configurados dentro de la siguiente estructura obligatoria:
Nivel Bronce (200 a 400 puntos): Complementos de bajo costo (ej. bebidas de cortesía, tratamientos capilares exprés, manicure básico).
Nivel Plata (800 a 1,200 puntos): Descuentos directos (ej. 20% en la siguiente reserva) o servicios secundarios completos.
Nivel Oro (2,500+ puntos): Servicios estelares integrales gratuitos o kits de productos físicos de alto valor comercial.
Métodos de Asignación de Puntos: Únicamente se validarán dos vías:
Opción 1 (Escaneo QR): El Comercio presiona “Generar mi QR rewards” desde su app o soporte impreso, y el Cliente realiza el escaneo autónomo usando la cámara de su aplicación “Club Vip Rewards”.
Opción 2 (Asignación Directa): Al concluir la transacción en ventanilla, el Comercio pulsa la opción “Asignar puntos rewards a esta compra o servicio” dentro de su app Club Vip para acreditar el saldo en tiempo real.
Vigencia y Caducidad de los Puntos: La fecha de expiración, límites temporales y condiciones de validez de los Puntos VIP son responsabilidad única y absoluta del Comercio emisor. La Plataforma queda totalmente deslindada de reclamaciones por puntos expirados, cancelaciones de cuentas comerciales o negativas de redención por parte de los establecimientos locales.

—

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todas las marcas, código fuente, desarrollos tecnológicos, diseños de interfaces y logotipos pertenecientes a Club Vip y Widols GPS son propiedad intelectual registrada y protegida. Los Comercios retienen la propiedad de sus logotipos y elementos de catálogo, confiriendo a la Plataforma una licencia limitada de uso estético e informativo para su correcto despliegue comercial dentro del sitio.

---

6. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para todo lo relativo a la interpretación, cumplimiento y resolución de controversias derivadas de estos Términos, las partes se someten de manera expresa e irrevocable a las leyes vigentes aplicables en el **Estado de México** y a la competencia de los tribunales de dicha jurisdicción, renunciando explícitamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros.

Widols México SC 2026