AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

WIDOLS MÉXICO S.C. (CLUB VIP / WIDOLS GPS) Última actualización: 21 de octubre de 2026

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE
Widols México S.C., operando bajo las marcas comerciales **Club Vip** y **Widols GPS** (en adelante, "El Responsable"), con domicilio oficial en **Colina de los Frailes 44, Colonia Boulevares, Naucalpan de Juárez, Estado de México, Código Postal 53140**, es el responsable del uso, resguardo, confidencialidad y protección de sus datos personales, en estricto apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) en México.

2. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN
Dependiendo de su interacción en nuestra plataforma (como Comercio o Cliente Final), recabaremos los siguientes datos:

- **Clientes Finales (Club Vip / Club Vip Rewards):** Nombre completo, correo electrónico, número telefónico, historial de compras, asignación de Puntos VIP y registro de citas.
- **Comercios y Administradores:** Nombre o razón social, RFC, domicilio fiscal, datos bancarios para transacciones, datos operativos de su negocio (inventarios, nóminas y productos en consignación).
- **Módulo Widols GPS (Datos Sensibles de Geolocalización):** Coordenadas geográficas en tiempo real, velocidad, rutas, trayectorias e historial de movimientos del vehículo donde se instale el dispositivo.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS
Los datos personales recopilados serán utilizados para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

1. Proveer la infraestructura tecnológica para la gestión de agendas de citas, puntos de venta (POS), dispersión interna de nóminas y control de consignaciones de los Comercios.
2. Operar, acumular y redimir los "Puntos VIP" del programa de lealtad Club Vip Rewards.
3. Prestar el servicio de software de rastreo satelital y localización vehicular a través de dispositivos Widols GPS utilizando tarjetas SIM multicarreador.

4. USO DE COOKIES Y HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS WEB
Le informamos que en nuestra plataforma web y aplicación móvil utilizamos **cookies, web beacons y tecnologías de análisis digital como Google Analytics**. Estas herramientas recopilan información estadística anónima (dirección IP, tipo de navegador, tiempo de navegación y secciones visitadas) con la única finalidad de optimizar el rendimiento técnico y mejorar la experiencia del usuario. Usted puede deshabilitar el uso de estas tecnologías en cualquier momento desde el menú de configuración de su navegador de internet o dispositivo móvil.

5. CONFIDENCIALIDAD, RESGUARDO Y DESTRUCCIÓN AUTOMATIZADA (WIDOLS GPS)

Todos los datos de geolocalización e historial de movimientos de vehículos recopilados por Widols GPS son estrictamente **confidenciales**. Dichos registros se almacenarán en servidores seguros por un periodo máximo de **30 días naturales**.

Al cumplirse dicho plazo, la plataforma ejecutará un proceso automatizado de **destrucción y borrado definitivo e irreversible** de la información.

EXCEPCIÓN LEGAL: El proceso de borrado automático de los 30 días se suspenderá única y exclusivamente en caso de que exista un mandato escrito o requerimiento formal emitido por una **autoridad judicial o ministerial competente** antes de la fecha de su destrucción. En dicho supuesto, los datos específicos se mantendrán bajo resguardo digital restringido y se pondrán a disposición exclusiva de la autoridad solicitante conforme a los plazos marcados por la ley.

6. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como **Derechos ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá enviar una solicitud formal al correo electrónico oficial: **soporte@clubvip.club**, detallando su nombre, documento que acredite su identidad y la descripción clara de los datos sobre los cuales desea ejercer el derecho. El Responsable le dará respuesta en los plazos marcados por la LFPDPPP.

7. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad para la atención de novedades legislativas o políticas internas. Cualquier cambio estará disponible a través de nuestro sitio web oficial o aplicaciones móviles.

Widols México SC. 2026